

Algemene voorwaarden Rouwenhorst Draagmerries

E-mail: fam.rouwenhorst@planet.nl

Website: <https://www.rouwenhorst-draagmerries.nl/>

Artikel 1 - Definities

1. Rouwenhorst Draagmerries: Maatschap H.E. Rouwenhorst-Addink en M.A.M. Rouwenhorst, gevestigd te Warnsveld, KvK-nummer 08193849.
2. Klant: degene met wie Rouwenhorst Draagmerries een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Rouwenhorst Draagmerries en Klant samen.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Rouwenhorst Draagmerries.
2. Rouwenhorst Draagmerries en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. Rouwenhorst Draagmerries en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 - Prijzen

1. Rouwenhorst Draagmerries hanteert prijzen in euro's, inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. Rouwenhorst Draagmerries mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.

Artikel 4 - Betalingen en betalingstermijn

1. Rouwenhorst Draagmerries mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag eisen.
2. De Klant moet een factuur binnen 14 dagen na factuurdatum aan Rouwenhorst Draagmerries betalen, tenzij anders is afgesproken of op de factuur een andere betaaltermijn staat.
3. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat wanneer de Klant het bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat Rouwenhorst Draagmerries de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
4. Rouwenhorst Draagmerries mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Artikel 5 - Gevolgen te late betaling

1. Betaalt de Klant niet binnen de afgesproken termijn, dan mag Rouwenhorst Draagmerries de wettelijke rente van 2% per maand voor niet-handelstransacties en de wettelijke rente van 8% per maand voor handelstransacties in rekening brengen vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de Klant in verzuim is, moet hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding betalen aan Rouwenhorst Draagmerries.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de Klant niet op tijd betaalt, mag Rouwenhorst Draagmerries zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant heeft betaald.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Klant, zijn de vorderingen van Rouwenhorst Draagmerries op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Rouwenhorst Draagmerries, dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.

Artikel 6 - Retentierecht

1. Rouwenhorst Draagmerries kan gebruikmaken van zijn retentierecht en in dat geval producten van de Klant bij zich houden, totdat de Klant alle nog openstaande rekeningen van Rouwenhorst Draagmerries heeft betaald, tenzij de Klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. Het retentierecht geldt ook op grond van eerdere overeenkomsten waardoor de Klant nog geld moet betalen aan Rouwenhorst Draagmerries.
3. Rouwenhorst Draagmerries is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Klant lijdt vanwege het gebruik van zijn retentierecht.

Artikel 7 - Eigendomsvoorbehoud

1. Rouwenhorst Draagmerries blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de Klant alle openstaande facturen van Rouwenhorst Draagmerries met betrekking tot een onderliggende overeenkomst heeft betaald, inclusief vorderingen vanwege het tekortschieten in de nakoming.
2. Tot die tijd in lid 1 kan Rouwenhorst Draagmerries gebruikmaken van zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
3. Voordat het eigendom is overgegaan op de Klant, mag de Klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of op een andere manier bezwaren.
4. Wanneer Rouwenhorst Draagmerries gebruik maakt van zijn eigendomsvoorbehoud, dan wordt daarmee de overeenkomst ongedaan gemaakt en mag Rouwenhorst Draagmerries van de Klant schadevergoeding, gederfde winst en rente eisen.

Artikel 8 - Garantie

1. Wanneer de Klant en Rouwenhorst Draagmerries een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Rouwenhorst Draagmerries enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

Artikel 9 - Uitvoering van de overeenkomst

1. Rouwenhorst Draagmerries voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Rouwenhorst Draagmerries mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.

Artikel 10 - Informatieverstrekking door de Klant

1. De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Rouwenhorst Draagmerries.
2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Wanneer en voor zover de Klant dit verzoekt, retourneert Rouwenhorst Draagmerries de betreffende bescheiden.
4. Stelt de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Rouwenhorst Draagmerries redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Klant.

Artikel 11 - Vrijwaring

1. De Klant vrijwaart Rouwenhorst Draagmerries tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Rouwenhorst Draagmerries geleverde producten en/of diensten.

Artikel 12 - Klachten

1. De Klant moet een door Rouwenhorst Draagmerries geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant Rouwenhorst Draagmerries daarvan op de hoogte te stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.
3. Een consument moet uiterlijk binnen 2 maanden na het vaststellen van de tekortkoming Rouwenhorst Draagmerries hiervan op de hoogte stellen.
4. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Rouwenhorst Draagmerries hierop gepast kan reageren.
5. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en Rouwenhorst Draagmerries.
6. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat Rouwenhorst Draagmerries andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

Artikel 13 - Ingebrekestelling

1. De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan Rouwenhorst Draagmerries.
2. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling Rouwenhorst Draagmerries ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

Artikel 14 - Aansprakelijkheid Klant

1. Wanneer Rouwenhorst Draagmerries een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

Artikel 15 - Aansprakelijkheid Rouwenhorst Draagmerries

1. Rouwenhorst Draagmerries is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer Rouwenhorst Draagmerries aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. Rouwenhorst Draagmerries is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer Rouwenhorst Draagmerries aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

Artikel 16 - Vervaltermijn

1. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van Rouwenhorst Draagmerries vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6: 89 BW.

Artikel 17 - Ontbinding

1. De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer Rouwenhorst Draagmerries toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Rouwenhorst Draagmerries nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Rouwenhorst Draagmerries in verzuim is.
3. Rouwenhorst Draagmerries mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer Rouwenhorst Draagmerries kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 18 - Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Rouwenhorst Draagmerries door de Klant niet aan Rouwenhorst Draagmerries kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmachtsituatie in lid 1 valt onder meer ook:
 - een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
 - wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
 - stroom-, elektriciteits- internet-, computer- of telecomstoringen
 - computer-virussen
 - stakingen
 - overheidsmaatregelen
 - vervoersproblemen
 - slechte weersomstandigheden
 - werkonderbrekingen
3. Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Rouwenhorst Draagmerries 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Rouwenhorst Draagmerries kan nakomen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als Rouwenhorst Draagmerries de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
5. Rouwenhorst Draagmerries hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer Rouwenhorst Draagmerries hiervan voordeel heeft.

Artikel 19 - Wijziging overeenkomst

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en Rouwenhorst Draagmerries de overeenkomst aanpassen.

Artikel 20 - Wijziging algemene voorwaarden

1. Rouwenhorst Draagmerries mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag Rouwenhorst Draagmerries altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal Rouwenhorst Draagmerries zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.

Artikel 21 - Overgang van rechten

1. De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met Rouwenhorst Draagmerries aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van Rouwenhorst Draagmerries.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 28 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Rouwenhorst Draagmerries bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 29 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de Klant en Rouwenhorst Draagmerries is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Rouwenhorst Draagmerries is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en Rouwenhorst Draagmerries, tenzij de wet iets anders bepaalt.